



Kraków, dnia 27 maja 2021 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie  
KR.RZT.70.40.2021**

**Gminny Zakład Usług Wodnych w Spytkowicach**

**Wójt Gminy Tomice**

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 , dalej: „Kpa”),

po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Usług Wodnych w Spytkowicach z dnia 25 stycznia 2021 r. uzupełnionego pismami z dnia 22 lutego 2021 r. oraz 9 kwietnia 2021 r.,

**zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin: Spytkowice i Tomice na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### **UZASADNIENIE**

Wnioskiem z dnia 25 stycznia 2021 r. Gminny Zakład Usług Wodnych w Spytkowicach (dalej: Przedsiębiorstwo), wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Spytkowice i Tomice.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: KR.RZT.70.40.2021 z dnia 9 lutego 2021 r., wezwał Przedsiębiorstwo do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W odpowiedzi na wezwanie Przedsiębiorstwo pismem znak: GZUW.4260.1.2021.WŻ z dnia 22 lutego 2021 r. przekazało uzupełnienia do złożonego wniosku.

Pismem znak: KR.RZT.70.40.2021 z dnia 23 marca 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Przedsiębiorstwo do uzupełnienia brakujących informacji. W odpowiedzi na wezwanie Przedsiębiorstwo przekazało uzupełnienie do wniosku taryfowego pismem z dnia 9 kwietnia 2021 r., znak: GZUW.4260.1.2021.WŻ.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniem spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego

2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.).

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe; zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (Dz. U. z 2021 r., poz. 624 ).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR  
*Małgorzata Sikora*  
Małgorzata Sikora

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Usług Wodnych w Spytkowicach, ul. Zamkowa 57, 34-116 Spytkowice – zpo
2. Wójt Gminy Tomice – epup.
3. RZT a/a.

z dnia 29.05.2021 znak: KR.RZT.40.40.2021

## 1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Spytkowice i części Gminy Tomice na okres 3 lat tj.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 roku, poz. 2028), zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 roku, poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo z wyłączeniem odbiorcy hurtowego tj. Gminnego Zakładu Usługowego w Brzeźnicy i odbioru nieczystości ciekłych z terenów nieskanalizowanych.

## 2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pn. Gminny Zakład Usług Wodnych w Spytkowicach realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a w szczególności obejmujące:

- Zaopatrzenie w wodę gospodarstw domowych oraz pozostałych odbiorców,
- Odprowadzanie ścieków z gospodarstw domowych oraz pozostałych dostawców.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – Gminny Zakład Usług Wodnych w Spytkowicach na w/w działalność na teren gminy Spytkowice nie ma obowiązku uzyskania przez Wójta Gminy zezwolenia zgodnie z art. 16 ust.3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Gminny Zakład Usług Wodnych w Spytkowicach prowadzi również działalność na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Tomice nr SRS.6225/16/05 z dnia 18.11.2005r. na terenie gminy Tomice obsługując pięć budynków /gospodarstw domowych/ w części miejscowości Woźniki. Budynki te podłączone zostały w latach siedemdziesiątych do sieci wodociągowej zlokalizowanej na końcówce m. Bachowice w gminie Spytkowice. Zużycie wody w tych nieruchomościach stanowi znikomy procent, aby wyodrębnić koszty.

W ramach działalności, Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków

GLÓWNY KSIĘGOWY  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych

11.11.21

KIEROWNIK  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych

Elżbieta Szcząbber

w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych do oczyszczalni ścieków, a także dba o jakość ścieków. Ponadto, Przedsiębiorstwo utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz urządzeń.

### 3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie rodzaju i struktury Przedsiębiorstwo zastosowało taryfę zawierającą jednolite stawki opłat dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

1. Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Dostawa i odbiór ścieków odbywa się dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Reasumując brak jest udokumentowanych różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz koszty zaopatrzenia w wodę, na obecnym etapie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zdefiniowano podział na dwie grupy taryfowe.

a) Grupa 1 - **gospodarstwa domowe**- (gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno lub wielorodzinnych itp.),

b) Grupa 2 - **pozostali odbiorcy** – (pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie 1 np. podmioty prowadzące działalność gospodarczą, szkoły, przedszkola, administracja publiczna, woda do celów przeciwpożarowych itp.).

3. Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń kanalizacyjnych oraz koszty odprowadzania ścieków, na obecnym etapie w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, zdefiniowano podział na dwie grupy taryfowe.

a) Grupa 1- **gospodarstwa domowe**- (gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno lub wielorodzinnych itp.),

b) Grupa 2- **pozostali odbiorcy** – (pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie 1 np. podmioty prowadzące działalność gospodarczą, szkoły, przedszkola, administracja publiczna, itp.).

W poprzednich latach taryfowych gospodarstwa domowe oraz pozostali odbiorcy usług byli ujęci w jednej grupie. Z uwagi na to, że wszyscy odbiorcy usług mają zainstalowany jeden wodomierz liczący zużycie wody i odprowadzanie ścieków opłata abonamentowa została uwzględniona tylko w grupach taryfowych dotyczących zaopatrzenia w wodę.

GŁÓWNY KSIĘGOWY  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych  
M. D. ŻAK

KIEROWNIK  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych  
Elżbieta Szczygber

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują ceny i stawka opłat składające się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
  - stawki opłaty abonamentowej bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub jej całkowitego braku, wyrażonej w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy - dwa miesiące,
  - ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.
- Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat, dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

### 5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę:

Projekt taryfy w okresie od 1 miesiąca do 12 miesięcy:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1	Gospodarstwa domowe	cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,40	4,75	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł. / za 2-miesięczny okres rozliczeniowy	20,00	21,60	zł/odbiorcę/okres
2	Pozostali odbiorcy	cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,40	4,75	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł. / za 2-miesięczny okres rozliczeniowy	20,00	21,60	zł/odbiorcę/okres

GŁÓWNY KSIĘGOWY  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych



KIEROWNIK  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych

  
Feliks Szczygber

Projekt taryfy w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1	Gospodarstwa domowe	cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,65	5,02	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł. / za 2-miesięczny okres rozliczeniowy	20,00	21,60	zł/odbiorcę/okres
2	Pozostali odbiorcy	cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,65	5,02	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł. / za 2-miesięczny okres rozliczeniowy	20,00	21,60	zł/odbiorcę/okres

Projekt taryfy w okresie od 25 miesiąca do 36 miesiąca:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1	Gospodarstwa domowe	cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,65	5,02	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł. / za 2-miesięczny okres rozliczeniowy	20,00	21,60	zł/odbiorcę/okres
2	Pozostali odbiorcy	cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,65	5,02	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w zł. / za 2-miesięczny okres rozliczeniowy	20,00	21,60	zł/odbiorcę/okres

WIEŚLANIA ŻAK

KIEROWNIK  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych  
Elżbieta Szcząber

## 5.2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki:

Projekt taryfy w okresie od 1 miesiąca do 12 miesiąca:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1	Gospodarstwa domowe	cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,40	11,23	zł/m <sup>3</sup>
2	Pozostali odbiorcy	cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,40	11,23	zł/m <sup>3</sup>

Projekt taryfy w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca;

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1	Gospodarstwa domowe	cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,60	11,45	zł/m <sup>3</sup>
2	Pozostali odbiorcy	cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,60	11,45	zł/m <sup>3</sup>

Projekt taryfy w okresie od 25 miesiąca do 36 miesiąca:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2	3	4	5	6
1	Gospodarstwa domowe	cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,60	11,45	zł/m <sup>3</sup>
2	Pozostali odbiorcy	cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	10,60	11,45	zł/m <sup>3</sup>

GLÓWNY BIURO  
Kierownik  
WIESŁAWA SZCZABER

KIEROWNIK  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych  
Wiesława Szczaber

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

### **7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewniania zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

### **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących

Przedsiębiorstwo Wodociągowe i Kanalizacyjne  
Gminy Łęka Opatowska  
ul. 1 Maja 10  
17-100 Łęka Opatowska  
Kierownik  


KIEROWNIK  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych  
  
Elżbieta Szczygber



potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika Nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do Rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty.

Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.


O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.


Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

ELŻBIETA SZCZĄBER  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych  
  
WIESŁAW CZAJKA

KIEROWNIK  
Gminnego Zakładu Usług Wodnych  
  
Elżbieta Szcząber

